

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.



ГАРАНТИЯ И УХОД

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ
И ИНСТРУКЦИЯ ПО УХОДУ ДЛЯ
ЛАМИНИРОВАННЫХ НАПОЛЬНЫХ
ПОКРЫТИЙ ЭГГЕР



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ЛАМИНИРОВАННЫХ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ ЭГГЕР

ЛАМИНИРОВАННЫЕ НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ КОМПАНИИ ЭГГЕР ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ВАМ ГАРАНТИЮ НА МНОГИЕ ГОДЫ.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ
ЭГГЕР С ДАТЫ ПОКУПКИ СОСТАВЛЯЕТ:
при укладке в жилых помещениях

НА АКЦИОННУЮ ПРОДУКЦИЮ ТОЛЩИНОЙ 6 ММ НЕЗАВИСИМО ОТ КЛАССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	7 ЛЕТ	
НА ПРОДУКЦИЮ 31 КЛАССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЯ НА АКЦИОННУЮ ПРОДУКЦИЮ И НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ DPR® ТОЛЩИНОЙ 7 ММ	12 ЛЕТ	
НА ПРОДУКЦИЮ 31 КЛАССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЯ И НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ DPR®, ТОЛЩИНОЙ 8 ММ	15 ЛЕТ	
НА ПРОДУКЦИЮ 32 КЛАССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЯ	20 ЛЕТ	
НА ПРОДУКЦИЮ 33 КЛАССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЯ	25 ЛЕТ	

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ
ЭГГЕР С ДАТЫ ПОКУПКИ СОСТАВЛЯЕТ:
при укладке в помещениях общественного и производственного назначения

НА ПРОДУКЦИЮ 31, 32, 33 КЛАССОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЯ	5 ЛЕТ	
---	-------	--

ТРЕХКРАТНАЯ ГАРАНТИЯ

- Гигиеничность – лёгкость очистки и ухода
- Ударопрочность – способность выдерживать высокие нагрузки
- Долговечность – прекрасный внешний вид декоративной поверхности и кромки половниц в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности.

Наша гарантия на устойчивость к истиранию распространяется также на кромку ламината.

ДЛЯ ЛАМИНИРОВАННЫХ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОМПАНИИ ЭГГЕР ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

- Гарантия компании ЭГГЕР распространяется, как правило, на напольные покрытия, используемые в жилых помещениях и в помещениях коммерческого назначения (в общественных помещениях). Обратите внимание на особые гарантийные условия для объектов общественного назначения. Максимальный срок гарантии для них составляет 5 лет.
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР следует использовать по назначению в соответствии с инструкцией по уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и/или ненадлежащей обработке, например посредством сильных механических воздействий, которые нельзя рассматривать как стандартный вид эксплуатации, и/или посредством неправильной очистки.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам и предоставляется только первому покупателю.
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР должны укладываться в специально предназначенных для этой продукции помещениях. Монтаж должен производиться в соответствии с актуальной действующей инструкцией по укладке, а также с соблюдением общепринятых норм по укладке ламинированных напольных покрытий.
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчётливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см².
- Под повреждениями от падения бытовых предметов понимают трещины и/или сколы на поверхности ламинированных напольных покрытий. Незначительные вмятины без образования трещин или сколов на поверхности не являются повреждениями ламинированного напольного покрытия. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 150 см. Вес падающих предметов не должен быть более 1 кг.

Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

- После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР предоставляются ламинированные панели из актуального ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно в первоначальное место продажи. Компания ЭГГЕР не берёт на себя расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии.
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год гарантийного обслуживания:
 - акционные продукты (толщиной 6 мм независимо от класса использования) → 12,5 %
 - акционные продукты 31 класса использования толщиной 7 мм и продукты DPR® толщиной 7 мм → 7 %,
 - продукты 31 класса использования → 6 %,
 - продукты 32 класса использования → 4,5 %,
 - продукты 33 класса использования → 3,5 %,
 - продукты 31, 32, 33, класса использования, применяемые в помещениях общественного и производственного назначения → 15,0 %

Как Вы можете предъявить своё требование на исполнение гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и/или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку.
- При поступлении сообщения о претензиях на гарантийное обслуживание компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть на месте ламинированные напольные покрытия и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для гарантийного обслуживания.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УХОДУ ЗА ЛАМИНИРОВАННЫМИ НАПОЛЬНЫМИ ПОКРЫТИЯМИ ЭГГЕР

ПРОСТО ЧИСТО!

Крупная грязь должна удерживаться во входной зоне грязезащитными ковриками. Для удаления остальных загрязнений достаточно применения обычного пылесоса с щёточной насадкой. В зависимости от интенсивности эксплуатации и степени загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать фаски в продольном направлении. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство для ламинированных полов CLEAN IT компании ЭГГЕР.

ТРУДНОУДАЛЯЕМЫЕ ПЯТНА?

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока достаточно протереть тёплой водой и при необходимости обычным бытовым чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются при помощи обычной хорошо впитывающей ткани и универсального моющего средства, пригодного для ламинированных полов. Очень важно после удаления пятен нейтрализовать обработанную поверхность водой.

КАК ЛУЧШЕ ВСЕГО ЗАЩИТИТЬ ЛАМИНИРОВАННОЕ НАПОЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ!

- На ножки стульев и столов необходимо установить войлочные накладки
- При перестановке мебели её следует приподнимать, а не передвигать по полу
- При использовании мебели на роликовых колесиках можно применять только мягкие колесики (тип W)
- Немедленно вытирать пролитую на пол жидкость / влагу
- Запрещается применять паровые очистители

А ЕСЛИ ПОЛ ВСЁ ЖЕ ПОВРЕЖДЁН?

Если несмотря на прочность напольного покрытия на нём появятся повреждения, то небольшие повреждённые участки можно отреставрировать с помощью специально предназначенной для ремонта ламинированных напольных покрытий пасты компании ЭГГЕР DECOR MIX & FILL светлого и тёмного цвета. В случае более крупных повреждений специалист сможет без труда заменить повреждённые участки пола.

В случае необходимости, пожалуйста, обращайтесь к Вашему дилеру.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Сервис, консультации и дополнительная информация: